**TOPIK : JASA KONSULTASI PASIEN DENGAN DOKTER**

**URAIAN :** Jasa konsultasi adalah layanan dimana pengguna melakukan komunikasi dengan dokter terkait masalah kesehatannya. Pada kasus ini pengguna adalah seorang pelajar yang membutuhkan jasa konsultasi tanpa mengganggu rutinitasnya sebagai seorang pelajar. Ia berharap akan ada solusi untuk masalah ini agar konsultasi dapat dilakukan dimanapun dan kapanpun sesuai kebutuhannya. Dengan adanya program ini, kami dari Tim Tasya memperkenalkan penyelesaian dari sudut pandang pengguna melalui media berbasis online guna menghemat waktu dan biaya untuk berkonsultasi langsung dengan dokter.

**PROBLEM STATEMENT**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PERNYATAAN PERSIAPAN** | | | | | |
| Oleh : Apa ? | Oleh : Mengapa ? | Oleh : Siapa ? | Oleh : Kapan ? | Oleh : Dimana ? | Oleh : Bagaimana |
| Esra : Tidak punya waktu untuk konsultasi langsung dengan dokter. | Dodo : Terlalu banyak beraktivitas. | Joni : Pekerja | Rendy : Saat mengerjakan tugas kantor. | Vira : Di kampus/sekolah. | Esra : Membuat schedule mingguan. |
| Dodo : Kurang beristirahat. | Esra : Mengejar deadline tugas. | Vira : Guru/dosen | Dodo : Saat dalam pembelajaran atau sibuk mengurus rumah. | Rendy : Di kantor. | Rendy : Tidak menunda-nunda pekerjaan. |
| Rendy : Biaya terlalu mahal. | Vira : Tidak ada jalan pintas lain yang jauh lebih dekat. | Rendy : Pekerja kantoran | Joni : Saat liburan. | Esra : Di kost. | Dodo : Istirahat lebih awal. |
| Vira : Jarak antara rumah dengan rumah sakit terlalu jauh. | Rendy : Banyak pengeluaran. | Dodo : Pelajar dan Ibu Rumah tangga | Esra : Saat mengerjakan tugas kuliah. | Joni : Di area wisata. | Vira : Tidak berlebihan terhadap sesuatu. |
| Joni : Malas mengantri lama. | Joni : Menghabiskan waktu. | Esra : Mahasiswa | Vira : Saat membuat rekapan hasil akhir pelajar. | Dodo : Di rumah. | Joni : Mengutamakan prioritas. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PERNYATAAN MASALAH** | | |
| Bagaimana para pekerja kantoran, dosen/guru, ibu rumah tangga, mahasiswa/siswa dapat berkonsultasi dengan dokter untuk menceritakan keluhan tentang kondisi kesehatannya sehingga masalah kesehatan mereka terpenuhi dengan mempertimbangkan waktu pekerjaan. | Bagaimana kita dapat memenuhi masalah tempat dan waktu para pekerja, ibu rumah tangga, dan pelajar untuk berkonsultasi dengan dokter sehingga diskusi fleksibel terpenuhi dengan mempertimbangkan waktu dan jarak antar rumah dengan tempat konsultasi. | Bagaimana kita dapat memenuhi permintaan masyarakat untuk penyediaan jasa konsultasi online sehingga kesempatan berdiskusi dengan dokter terpenuhi dengan mempertimbangkan jadwal keseharian mereka. |